

Datenschutzerklärung Website

In dieser Datenschutzerklärung finden Sie Informationen, wie und wozu Ihre Personendaten erhoben und bearbeitet werden, wenn Sie mich auf raffaelamueller.com oder per Kontaktformular oder über meine Social Media Präsenz (zusammen: **Online-Angebot**) kontaktieren.

Worum geht es in dieser Datenschutzerklärung?

In dieser Datenschutzerklärung finden Sie Angaben zur Bearbeitung Ihrer Daten (Ich verwende den Begriff «Daten» hier gleichbedeutend mit «Personendaten»), wenn Sie mein Online-Angebot verwenden.

Soweit Sie Leistungen oder Produkte von mir beanspruchen oder in diesem Zusammenhang mit mir kommunizieren und dabei mein Online-Angebot verwenden, gilt diese Online-Datenschutzerklärung ergänzend zu den Datenschutzerklärungen für meine Angebote und Leistungen. Hierzu finden Sie weitere Angaben zu den entsprechenden Datenbearbeitungen in eigenen Datenschutzerklärungen.

Ich verwende in dieser Datenschutzerklärung zur einfacheren Lesbarkeit jeweils die männlichen Bezeichnungen, meinen damit aber selbstverständlich Personen aller Geschlechter.

Wer ist für die Bearbeitung der Daten verantwortlich?

Für die Datenbearbeitungen nach dieser Datenschutzerklärung ist verantwortlich:

Raffaella Mueller
love@raffaelamueller.com

Welche Daten bearbeite ich im Zusammenhang mit dem Online-Angebot?

Wann bearbeite ich Online-Daten personenbezogen?

Sie können mein Online-Angebot in der Regel auch verwenden, ohne mir Personendaten wie z.B. Ihren Namen oder Ihre E-Mail-Adresse bekanntzugeben (unter Vorbehalt bestimmter Funktionen oder Inhalte, z.B. bei der Kommunikation mit mir). In diesem Fall kann ich z.B. eine IP-Adresse und Angaben über aufgerufene Inhalte (zusammen: **Online-Daten**) zwar eindeutig bestimmten Besuchern, aber nicht namentlich bekannten Personen zuordnen. In diesem Sinne sind Online-Daten grundsätzlich nicht personenbezogen.

Wenn Sie mir aber über ein Online-Angebot Ihren Namen, eine E-Mail-Adresse oder sonstige personenbezogene Daten bekanntgegeben (dazu unten), bearbeiten ich diese Daten. Zusätzlich zu dieser Bearbeitung kann ich auch eine Verbindung zwischen diesen Daten und ansonsten nicht personenbezogenen Online-Daten herstellen. In diesem Fall kann ich Online-Daten mit den weiteren Daten über Sie in den Systemen zusammenführen und bearbeite diese sodann personenbezogen für zusätzliche Zwecke.

Log-Daten

Bei jeder Verwendung des Online-Angebots fallen bestimmte Daten an, sogenannte Log-Daten. Diese Daten werden aus technischen Gründen automatisch gespeichert.

Dabei handelt es sich insbesondere um folgende Daten:

- IP-Adresse des verwendeten PC, Tablet, Smartphone etc. («Endgerät»);
- Angaben über den Internet-Service-Provider;
- Angaben über das Betriebssystem des Endgeräts und zum verwendeten Browser;
- Angaben zur verweisenden URL (Herkunft);
- Datum und Zeit des Zugriffs;
- aufgerufene Inhalte.

Log-Daten einschliesslich von IP-Adressen sind für sich genommen in der Regel nicht personenbezogen.

Weitere Verhaltensdaten

Ich erhebe weitere Daten über Ihr Verhalten im Zusammenhang mit der Verwendung meines Online-Angebots. Dazu setze ich auch Cookies ein. Das sind kleine Textdateien, die im Browser bzw. im Endgerät abgelegt werden und die bei weiteren Zugriffen auf das Online-Angebot ausgelesen werden. Cookies enthalten i.d.R. eine anonyme Kenn-Nummer, damit ich wiederkehrende Besucher als solche erkenne sowie weitere Angaben über das Verhalten der Besucher oder Einstellungen im Online-Angebot.

Wenn Sie mit der Verwendung von Cookies nicht einverstanden sind, können Sie Ihre Einstellungen so konfigurieren, dass nur notwendige Cookies gesetzt werden.

Zu welchen Zwecken bearbeite ich Online-Daten?

Ich bearbeite Online-Daten insbesondere für die folgenden Zwecke.

Betrieb des Online-Angebots: Log-Daten fallen bei der Verwendung des Online-Angebots automatisch an, weshalb sie für den Betrieb des Online-Angebots notwendig sind. Andere, insbesondere über Cookies erhobene Online-Daten benötige ich zusätzlich, damit bestimmte Funktionen des Online-Angebots angeboten werden können.

Bereitstellung bestimmter Inhalte und Funktionen: Wenn Sie Inhalte und Funktionen meines Online-Angebots verwenden und mir dabei Daten bekanntgeben, z.B. wenn Sie das Kontaktformular benutzen, bearbeite ich die von Ihnen dabei übermittelten Online-Daten gemäss dem jeweiligen Zweck der Funktion oder des Inhalts, z.B. zur Entgegennahme der Anfrage.

Statistik: Ich verwende nicht personenbezogene und personenbezogene Online-Daten für statistische Zwecke, d.h. für Auswertungen mit dem Ziel, bestimmte Informationen zu gewinnen, z.B. Informationen über Schwankungen der Nutzung des Online-Angebots. Diese Informationen sind aggregiert, d.h. nicht mehr personenbezogen.

Verbesserung von Angeboten: Ich verwende Online-Daten, um mein Online-Angebot, aber auch andere Angebote laufend zu verbessern (z.B. dadurch, dass ich auf unterschiedliche Nutzungen reagiere oder Inhalte anpasse oder neu entwickle). Dafür setze ich u.a. Performance Cookies ein (Ziff. 3.3). Ich verwende Online-Daten für diesen Zweck aber nur in aggregierter Form, d.h. nicht mehr personenbezogen.

Marktforschung und Marketing: Ich verwende Online-Daten auch für Marktforschungszwecke und um Marketing zu betreiben. Ich kann die entsprechenden Marketinginhalte auch personalisieren. Weshalb ich u.a. Marketing-Cookies verwende. Ich verwende Online-Daten für diesen Zweck aber nur in aggregierter Form, d.h. nicht mehr personenbezogen.

Kommunikation: Ich verwende Online-Daten, um mit Ihnen über elektronische Kanäle zu kommunizieren. Dazu bearbeite ich die Inhalte der Kommunikation, aber auch Log-Daten über Art und Zeit der Kommunikation.

Erfüllung gesetzlicher und regulatorischer Anforderungen: Ich kann Online-Daten bearbeiten, um Gesetze, Weisungen und Empfehlungen von Behörden und von internen Regularien einzuhalten. Dazu gehören die Verhinderung, Aufdeckung und Abklärung von Straftaten und anderer Verstöße, interne und externe Untersuchungen und die Offenlegung von Online-Daten gegenüber einer Behörde.

Abwehr und Durchsetzung von Ansprüchen: Ich kann Online-Daten für ein zivil- und strafrechtliches Vorgehen oder die Verteidigung in solchen Verfahren verwenden. Im Rahmen solcher Verfahren kann Ihre IP-Adresse auch zur Identifikation durch die zuständigen Behörden dienen, auch wenn sie für mich zunächst keinen Personenbezug haben sollte.

Weitere Zwecke im Rahmen meiner Geschäftstätigkeit: Mein Online-Angebot dient meiner Geschäftstätigkeit. In diesem Sinne haben die genannten Bearbeitungen der Online-Daten generell den mittelbaren Zweck, meine Geschäftstätigkeit zu erleichtern und zu fördern. Wie erwähnt, kann ich die im Zusammenhang mit dem Online-Angebot erhobenen Daten – auch die für sich genommen nicht personenbezogenen Daten – **mit Ihrer Person in Verbindung bringen, wenn Sie über ein Online-Angebot personenbezogene Daten wie z.B. Ihren Namen oder eine E-Mail-Adresse bekanntgeben**, und in diesem Fall speichere ich die Online-Daten zusammen mit den weiteren vorhandenen Daten. Ich kann **personenbezogene Online-Daten deshalb für alle Zwecke einsetzen, für die ich auch andere Daten über Sie bearbeiten kann, einschliesslich des personalisierten Marketings**. Dazu finden Sie weitere Angaben in einer eigenen Datenschutzerklärung.

Wie beziehe ich Auswertungen und Statistiken?

Ich setze für die Analyse des Verhaltens der Besucher meines Online-Angebots Dienstleister ein. Diese erhalten von mir u.U. Log-Daten und andere Online-Daten und setzen selbst Cookies und ähnliche Technologien ein, um Online-Daten über mein Online-Angebot zu erheben. Ich gebe ihnen aber keine direkt personenbezogenen Daten wie z.B. Ihren Namen oder Ihre E-Mail-Adresse bekannt.

Wie betreibe ich Online-Marketing?

Ich und meine Werbe-Vertragspartner haben ein Interesse daran, Werbung zielgruppengenau zu steuern, d.h. möglichst nur Personen anzuzeigen, die ich mit der Werbung ansprechen will.

Zu diesem Zweck setzen ich und meine Werbe-Vertragspartner ebenfalls Cookies ein, mit denen die aufgerufenen Inhalte oder geschlossenen Verträge erfasst werden können. Das ermöglicht es, Werbung anzuzeigen, bei der ich davon ausgehen kann, dass sie Sie interessiert, auf meiner Website, aber auch auf anderen Websites, die Werbung von mir anzeigt. Falls Sie in die Verwendung dieser Cookies einwilligen, wird Ihnen entsprechende Werbung angezeigt. Falls Sie nicht in diese Cookies einwilligen, sehen Sie nicht weniger Werbung, sondern einfach irgendwelche andere Werbung.

Wie trete ich auf sozialen Netzwerken auf?

Ich betreibe auf sozialen Netzwerken und anderen Plattformen eigene Auftritte (z.B. auf Facebook, Instagram, LinkedIn, TikTok, Snapchat, Pinterest und YouTube). Wenn Sie dort mit mir kommunizieren oder Inhalte kommentieren oder weiterverbreiten, erhebe ich dazu Angaben, die ich vor allem zur Kommunikation mit Ihnen, für Marketingzwecke und für statistische Auswertungen verwende. Die Plattformen können weitere Online-Daten erheben, z.B. Log-Daten und weitere Angaben. Auf dieser Grundlage können diese Plattformen auswerten, wie Sie mein Online-Angebot verwenden (z.B. welche Inhalte Sie anzeigen, was Sie kommentieren, « liken » oder weiterverbreiten etc.), und sie können diese Verhaltensdaten mit weiteren Angaben über Sie verbinden (z.B. Angaben zum Alter oder Geschlecht) und dadurch Profile über Sie und Statistiken zur Verwendung der Auftritte erstellen. Die Plattformen verwenden diese Angaben, um Werbung und Inhalte zu personalisieren, für Markt- und Nutzerforschung und um mir und Dritten statistische Nutzerangaben bereitzustellen. Die Daten, die ich von den Plattformen erhalte, bearbeite ich zu den beschriebenen Zwecken,

besonders zur Kommunikation, für Marketingzwecke und zur Marktforschung. Von Ihnen veröffentlichte Inhalte (z.B. Kommentare auf öffentlichen Profilen und Beiträgen) kann ich weiterverbreiten (z.B. in meiner Werbung auf der Plattform oder anderswo).

Wem gebe ich Ihre Daten sonst bekannt?

Mein Online-Angebot wird in Zusammenarbeit mit Dritten und Dienstleistern bereitgestellt, die deshalb Daten über Sie erhalten können. Sie finden im Folgenden eine Übersicht über die Kategorien von Empfängern, denen ich Personendaten bekanntgeben kann, sowie Angaben zu den Dienstleistern, die ich für mein Online-Angebot einsetzen.

Behörden und Ämter: Im Zusammenhang mit der Wahrnehmung von Rechten, der Abwehr von Forderungen und der Erfüllung rechtlicher Anforderungen gebe ich Online-Daten u.U. an Behörden, Ämter, Gerichte und andere öffentliche Stellen weiter, z.B. im Rahmen behördlicher, gerichtlicher und vor- und aussergerichtlicher Verfahren und im Rahmen gesetzlicher Informations- und Mitwirkungspflichten. Die Behörden bearbeiten in eigener Verantwortlichkeit Daten über Sie, die sie von mir erhalten.

Dienstleister: Ich arbeite mit Dienstleistern im In- und Ausland zusammen, die in meinem Auftrag oder in eigener Verantwortung Daten über Sie bearbeiten. Gemeint sind bspw. IT-Leistungen wie Hosting, Support, Wartung, Versanddienste und Tests von Dienstleistern. Meine Dienstleister unterstehen jeweils vertraglichen und/oder gesetzlichen Geheimhaltungs- und Datenschutzpflichten. Sie können solche Daten ausnahmsweise in begründeten Fällen auch für ihre Zwecke nutzen, z.B. Angaben über ausstehende Forderungen oder anonymisierte Angaben zur Verbesserung der Dienstleistungen.

Gebe ich Personendaten ins Ausland bekannt?

Wie vorstehend erläutert, bearbeite nicht nur ich Online-Daten, sondern auch Dritte und Dienstleister. Dabei können Ihre Daten auch ins Ausland gelangen, bspw. bei der Übermittlung von Personendaten an Dienstleister. Ihre Daten können daher weltweit bearbeitet werden, auch ausserhalb der EU bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums (d.h. auch in sog. Drittstaaten wie z.B. den USA). Viele Drittstaaten verfügen derzeit nicht über Gesetze, die ein dem schweizerischen Recht bzw. EU-Recht entsprechendes Datenschutzniveau gewährleisten. Ich treffe deshalb angemessene vertragliche Vorkehrungen, um den schwächeren gesetzlichen Schutz vertraglich auszugleichen.

Beachten Sie bitte auch, dass Daten, die über das Internet ausgetauscht werden, häufig über Drittstaaten geleitet werden. Ihre Daten können daher auch dann ins Ausland gelangen, wenn sich Absender und Empfänger im gleichen Land befinden.

Was gilt bei Profilierungen und automatisierten Einzelentscheidungen?

Ich bearbeite Online-Daten zu den genannten Zwecken und werte sie dafür automatisiert aus. Dazu gehört auch ein sog. «Profiling», d.h. eine automatisierte Bearbeitung von Daten zu Analyse- und Prognosezwecken. Profiling dient vor allem Marketingzwecken. Ich kann auch Profile erstellen, d.h. Online-Daten und ggf. auch andere mir bereits bekannte Daten kombinieren, um Sie als Person mit ihren unterschiedlichen Interessen und persönlichen Bedürfnissen besser zu verstehen. In beiden Fällen achte ich auf die Verhältnismässigkeit und Zuverlässigkeit der Ergebnisse.

Wie lange bearbeite ich Ihre Daten?

Ich speichere Online-Daten so lange, wie es die Bearbeitungszwecke, etwaige Aufbewahrungsfristen und meine berechtigten Interessen an der Bearbeitung zu Dokumentations- und Beweiszwecken

erfordern oder eine Speicherung technisch bedingt ist. Die Dauer der Bearbeitung von Daten richtet sich deshalb nach gesetzlichen Vorschriften und nach den Bearbeitungszwecken, zu denen auch die Wahrung meiner Interessen gehört, z.B. zur Durchsetzung oder Abwehr von Ansprüchen oder für Dokumentations- und Beweiszwecke.

Wie schütze ich Ihre Daten?

Ich behandle Online-Daten vertraulich und treffe angemessene Sicherheitsmassnahmen technischer Natur und organisatorischer Natur, um die Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit Ihrer Personendaten zu wahren, um sie gegen unberechtigte oder unrechtmässige Bearbeitungen zu schützen und der Gefahr des Verlusts, einer unbeabsichtigten Veränderung, einer ungewollten Offenlegung oder eines unberechtigten Zugriffs entgegenzuwirken.

Ich kann aber nur Bereiche sichern, die ich kontrolliere. Wenn Sie per E-Mail mit mir in Kontakt treten, handeln Sie auf eigenes Risiko und sind einverstanden, dass ich Ihnen über den gleichen Kanal an die Absenderadresse antworte.

Welche Rechte haben Sie?

Das anwendbare Datenschutzrecht gewährt Ihnen unter bestimmten Umständen das Recht, der Bearbeitung Ihrer Daten zu widersprechen, insbesondere für Zwecke des Direktmarketings, dem für Direktwerbung betriebenen Profiling und weitere berechnete Interessen.

Um Ihnen die Kontrolle über die Bearbeitung Ihrer Personendaten zu erleichtern, haben Sie im Zusammenhang mit den Datenbearbeitungen im Rahmen des anwendbaren Rechts verschiedene Rechte:

- das Recht, von mir Auskunft zu verlangen, ob und welche Daten ich von Ihnen bearbeite;
- das Recht, dass ich Daten korrigiere, wenn sie unrichtig sind;
- das Recht, der Bearbeitung zu bestimmten Zwecken zu widersprechen und die Einschränkung oder Löschung von Daten zu verlangen, sofern ich nicht zur weiteren Bearbeitung verpflichtet oder berechtigt bin;
- das Recht, von mir die Herausgabe bestimmter Personendaten in einem gängigen elektronischen Format oder ihre Übertragung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen;
- das Recht, eine Einwilligung zu widerrufen, soweit die Bearbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht.

Beachten Sie bitte, dass für die Ausübung dieser Rechte bestimmte Voraussetzungen erfüllt sein müssen und dass Ausnahmen oder Einschränkungen gelten können (z.B. zum Schutz von Dritten oder von Geschäftsgeheimnissen). Ich werde Sie ggf. entsprechend informieren.

Wenn Sie Rechte ausüben wollen, wenden Sie sich bitte schriftlich an mich (love@raffaelamueler.com). Damit ich einen Missbrauch ausschliessen kann, muss ich Sie entsprechend identifizieren (z.B. mit einer Ausweiskopie, soweit dies nicht anders möglich ist). Sie haben diese Rechte auch gegenüber anderen Stellen, die mit mir eigenverantwortlich zusammenarbeiten – wenden Sie sich bitte direkt an diese, wenn Sie Rechte im Zusammenhang mit deren Bearbeitung wahrnehmen wollen.

Sie haben zudem auch das Recht, bei der zuständigen Datenschutzbehörde eine Beschwerde einzureichen. In der Schweiz ist dies der Eidg. Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (<http://www.e-doeb.admin.ch>).